

DATENSCHUTZPOLITIK

Die Sicherheit, die Gewährleistung und der Schutz der personenbezogenen Daten, die uns unsere Kunden und Nutzer übermitteln, ist für AT LEAST ein sehr wichtiges Anliegen. Daher empfehlen wir Ihnen, die folgenden Datenschutzbestimmungen zu lesen.

Mit dem Zugriff auf die Webseite www.intropia.com werden Sie zu einem Nutzer, und wenn Sie unsere Produkte entweder auf unserer Webseite oder in einem unserer Läden kaufen, werden Sie zu einem Kunden. Der vorliegenden Datenschutzbestimmungen stellen zusammen mit dem Rechtshinweis, den allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Verwendung von Cookies die Gesamtheit der Normen und Verfahren dar, die die Nutzung der Webseite www.intropia.com sowie die Beziehung zwischen AT LEAST, S.A. und dem Nutzer/Kunden und ggf. den Online-Kauf von Intropia-Produkten regulieren. Der vorliegenden Datenschutzbestimmungen regulieren konkret die Verarbeitung personenbezogener Daten von Nutzern/Kunden durch AT LEAST, S.A.

AT LEAST gewährleistet die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Einhaltung der Verordnung EU 2016/679 zum Datenschutz und die Gesetze im Hinblick auf Dienstleistungen der Gesellschaft der Information und des E-Commerce (LSSICE). Hierzu informiert AT LEAST über folgende Gesichtspunkte:

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zuständig?

AT LEAST, S.A.
C/ Pantoja nº 14,
28002 Madrid (Spanien),
Steuernummer (NIF) A-80915804
E-Mail: contact@intropia.com
Telefon: +34 91 399 31 12

2. Wie erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Daten, die uns die Nutzer/Kunden zur Verfügung stellen, sind freiwillig. Allerdings kann das Verweigern der angeforderten Daten dazu führen, dass der Zugriff auf die Dienstleistungen, die diese Daten benötigen, oder der Einkauf in unserem e-Shop nicht möglich ist. Während der Erfassung der Daten und sofern wir Daten anfordern, wird der Nutzer/Kunde über die Pflicht oder Freiwilligkeit zur Angabe der Daten informiert.

2.1. Von dem Nutzer/Kunden freiwillig angegebene Daten:

2.1.1. Bei Zugriff auf unsere Webseite und/oder e-Shop. Es handelt sich um diejenigen personenbezogenen Daten, die uns der Nutzer/Kunde übermittelt, wenn er auf unserer Webseite surft; wenn er eine Bestellung als Kunde oder Gast aufgibt; wenn er ein Account erstellt oder sein Account ändert; wenn er eine Liste mit bevorzugten Produkten erstellt; wenn er an einem Wettbewerb, einem Gewinnspiel oder einer Werbeaktion teilnimmt; wenn er mit uns mit einem Kommentar, einer Frage, oder Reklamation über den Kundendienst Kontakt aufnimmt oder eine schriftliche Mitteilung sendet (sei es per E-Mail oder per Post); wenn er sich registriert, um Mitteilungsblätter und Newsletter über unsere Produkte, Eröffnung von Shops, Flohmärkte, Events oder Werbeaktionen zu erhalten und wenn er

seinen Lebenslauf sendet, wenn Interesse an einem Stellenangebot oder daran besteht, Teil unseres Teams zu werden.

2.1.2. In unseren Shops und bei unseren Events. Es handelt sich um diejenigen personenbezogenen Daten, die uns der Kunde übermittelt, wenn er beim Besuch unserer Verkaufspunkte unsere Kundenblätter ausfüllt; wenn er unsere Produkte kauft; wenn er an einem Flohmarkt teilnimmt usw.

2.2. Von dem Nutzer/Kunden während des Surfens auf der Webseite und/oder im E-Shop übermittelte Daten: Es handelt sich um die Daten, die aus der Anwendung der Algorithmen hervorgehen, um beispielsweise Registrierungen bei Einkäufen zu analysieren, das Interesse unserer Kunden für bestimmte Produkte, Vorlieben, Einkaufshistorie, Werbeaktionen, Surfverhalten auf unserer Webseite usw. kennenzulernen.

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

3.1. Persönliche Angaben und Kontaktinformationen.

Diese Informationen übermittelt der Nutzer/Kunde AT LEAST, S.A., wenn er sich auf unserer Webseite www.intropia.com als Gast, Kunde usw. registriert, das Kundenblatt ausfüllt oder sich aus irgendeinem Grund mit AT LEAST, S.A. in Verbindung setzt.

Diese Daten sind beispielsweise Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Land, Adresse, Lieferanschrift, E-Mail, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer usw. oder diejenigen, die AT LEAST, S.A. anfordern kann, um eine von dem Nutzer/Kunden zugesendete Anfrage oder ein Ersuchen zu bearbeiten und auszuführen.

3.2. Informationen zu Zahlungen, Rechnungslegung und Verkäufen.

Diese Informationen übermittelt der Nutzer/Kunde, wenn er unsere Produkte kauft. Hierbei handelt es sich beispielsweise um Zahlungsinstrumente (Kreditkarte, Debitkarte), gewählte Versandmethode, gekaufte Produkte, Versanddaten, Rechnungsdaten, Einkaufsort, Präferenzen, Umtausche, Rückerstattungen usw.

3.3. Informationen über die Interaktion und Präferenzen unserer Nutzer/Kunden.

AT LEAST, S.A. erfasst, speichert und verarbeitet sämtliche Informationen zu Präferenzen und Vorlieben (Kaufhistorie, Gewohnheiten und Präferenzen), z.B. durch Hinzufügen von Produkten zu „meine Favoriten“ oder Auswählen einer bevorzugten Sprache usw., um die Produkte zu verbessern und kennenzulernen, die am besten zu unserem Nutzer/Kunden passen.

3.4. Informationen über die Geräte und die Nutzung unserer Webseite.

AT LEAST, S.A. erfasst und verarbeitet die Daten in Bezug auf die Geräte, von denen aus die Nutzer/Kunden auf unsere Webseite zugreifen, d.h. PC, Mobiltelefon, IP-Adresse, die Nutzung, die von der Webseite gemacht wird usw.

3.5. Informationen über Berufslaufbahn und Lebenslauf.

AT LEAST, S.A. erfasst und verarbeitet sämtlich personenbezogene Daten, akademische, berufliche und den Lebenslauf betreffende Informationen sowie die Kontaktdaten, die uns die Nutzer übermitteln, wenn Sie sich für eine Arbeitsstelle

oder auf ein Stellenangebot bewerben. Die personenbezogenen, akademischen, beruflichen, den Lebenslauf betreffenden Daten und Kontaktdaten sind solche, die uns die Nutzer mit ihrem Lebenslauf übermitteln, wie z.B. vorherige Berufserfahrung, Ausbildung und akademische Daten usw.

4. Zu welchem Zweck verarbeiten wir die personenbezogenen Daten?

AT LEAST, S.A. legt fest, dass die personenbezogenen Daten nach dem Grundsatz der Zweckbindung ausschließlich zu bestimmten, ausdrücklichen und rechtmäßigen Zwecken erfasst werden und nicht später im Widerspruch zu diesen Zwecken verarbeitet werden. Dies sind die Zwecke sind folgende:

4.1. Verwaltung, Entwicklung und Ausführung des Kaufs unserer Produkte.

Die personenbezogenen Daten wie grundlegende persönliche Angaben, Kontaktdaten, Daten über Käufe, Daten zu Zahlungen, Information in Bezug auf Verkäufe und alle anderen Daten, die strikt notwendig für das Erzielen dieser Zwecke sind, werden wie folgt verwendet:

- Zum Verwalten und Verarbeiten des Kaufs unserer Produkte, für administrative Handlungen, Buchhaltung, Abwicklung von Zwischenfällen oder Abfragen im Zusammenhang mit den Kaufverfahren und Abwicklung von Umtauschen, Reklamationen oder Rückgaben gekaufter Produkte, Garantien, Kommunikationen mit dem Kunden angesichts von Problemen in Hinblick auf die Abwicklung und Lieferung der Bestellung usw.; und
- Zur Erfüllung der Verpflichtungen, die von den anwendbaren Gesetzen, Regelungen oder Rechtsvorschriften auferlegt werden.

Die Daten werden gespeichert, solange die Beziehung besteht und deren Löschung nicht beantragt wird und in jedem Fall unter Einhaltung der gesetzlichen Verjährungsfrist. Werden die hierzu erforderlichen Daten nicht übermittelt, ist der Kauf unserer Produkte nicht möglich.

4.2. Verwaltung und Abwicklung von Dienstleistungen, die der Nutzer/Kunde beantragt hat.

Es werden die personenbezogenen Daten (persönliche Angaben und Kontaktinformationen) und alle anderen Daten verwendet, die strikt notwendig sind, um den Antrag auszuführen und Themen, Fragen, Beschwerden, Reklamationen zu verfolgen, mit denen der Nutzer/Kunde an uns herantreten kann.

Die Daten werden gespeichert, solange die Beziehung besteht und deren Löschung nicht beantragt wird und in jedem Fall unter Einhaltung der gesetzlichen Verjährungsfrist. Werden die hierzu erforderlichen Daten nicht übermittelt, kann die vom Nutzer/Kunden beantragte Dienstleistung nicht erbracht werden.

4.3. Verwaltung der Beziehungen zu unseren Nutzern/Kunden.

Für den Versand von Informationen und Newslettern in Zusammenhang mit Produkten, Dienstleistungen und Einladungen zu Events über unsere Marke (von uns organisiert); Angebot von Werbeaktionen, Rabatten und sonstigen personalisierten Dienstleistungen, Wettbewerben, Gewinnspielen und anderen Initiativen für Kunden oder Nutzer; Bewertung und Verbesserung von Qualität

und Auswahl unserer Dienstleistungen und Produkte entsprechend den Bedürfnissen und Vorlieben der Nutzer/Kunden; Analyse und Erstellung von Statistiken und Studien über die Interessen, Vorlieben oder Nutzungstendenzen unserer Nutzer/Kunden; Design von Werbestrategien, Ausführung von Segmentierung von Verhaltensweisen, Marketing und/oder Vermarktung.

Für den Versand von kommerziellen Informationen und Marketinginformationen über unsere Produkte, Werbeaktionen, Einladungen zu Wettbewerben, Flohmarkt usw. kann AT LEAST, S.A. traditionelle Kommunikationsmittel (Post und Telefon) und/oder digitale und automatisierte Medien (E-Mail, SMS, Telefon und sonstige digitale Kanäle) benutzen und kann diese Kommunikationen versenden, wenn der Nutzer/Kunde dem Empfang selbiger ausdrücklich zugestimmt hat. Der Nutzer/Kunde kann jederzeit das Abonnement kündigen oder sein Account löschen.

Die Daten werden solange aufbewahrt wie uns der Nutzer/Kunde nicht um die Löschung bittet, da davon ausgegangen wird, dass er weiterhin ein Interesse daran hat, die genannten Mitteilungen zu erhalten. Werden die hierzu erforderlichen Daten nicht übermittelt, ist es uns nicht möglich, den Nutzer/Kunden über unsere Neuheiten, Angebote, Wettbewerbe und Events zu informieren.

4.4. Verwaltung und Abwicklung von Auswahlverfahren von Kandidaten.

Es werden die von den Kandidaten übermittelten personenbezogenen Daten für die Mitteilung möglicher Stellenangebote sowie Auswahlverfahren benutzt, die den Kandidaten interessieren können, da dieser die geeigneten Voraussetzungen mitbringt.

Die übermittelten personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert wie AT LEAST, S.A. dies unter Berücksichtigung der Fähigkeiten und Voraussetzungen des Kandidaten und der Anforderungen zur Einstellung des Unternehmens für erforderlich erachtet oder bis der Kandidat die Löschung beantragt.

5. Wem teilen wir diese Daten mit?

Wenn ein Kunde unsere Produkte kauft, kann es erforderlich sein, einen Teil der personenbezogenen Daten Dritten mitzuteilen, um den besagten Kauf abzuwickeln und zu verwalten, beispielsweise:

- Kontakt- oder Versanddaten, deren Übermittlung an Speditionen und Kuriere notwendig ist, damit diese den Kauf der Produkte verarbeiten können, den der Kunde bei AT LEAST, S.A. tätigt;
- Personenbezogene Daten und/oder Daten von Zahlungsmitteln, deren Übermittlung an Kreditkartentunternehmen, Banken und Unternehmen notwendig sein kann, um die Transaktionen, die Sie in unserem Shop ausführen, zu verarbeiten.

In jedem Fall übermittelt AT LEAST, S.A. gemäß den geltenden Bestimmungen nur solche personenbezogenen Daten der Kunden, die strikt notwendig sind, und die dritten Empfänger derselben dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur verarbeiten, um den Kauf des Produkts zu verwalten und abzuwickeln.

Abgesehen von den vorher angegebenen Fällen übermittelt AT LEAST, S.A. die vom Kunden/Nutzer über die Webseite mitgeteilten persönlichen Informationen nicht an Dritte, es sei denn, die Offenlegung wird durch die geltenden Rechtsvorschriften, gerichtliche Anordnung oder eine zuständige Behörde gefordert oder die Offenlegung der Daten ist aus logischen Gründen für die Erbringung der Dienstleistungen unabdingbar.

Keinesfalls überlässt AT LEAST, S.A. personenbezogene Daten an Dritte.

6. Welche Rechte haben die Nutzer/Kunden?

- 6.1. Zugangsrecht:** Recht auf Erhalt der Bestätigung, ob AT LEAST, S.A. ihn betreffende personenbezogene Daten verarbeitet.
- 6.2. Recht auf Übertragbarkeit:** Immer wenn AT LEAST, S.A. personenbezogene Daten über automatisierte Medien aufgrund seiner Zustimmung oder eines Vertrags verarbeitet, hat der Nutzer/Kunde Recht auf Erhalt einer Kopie seiner Daten in strukturiertem, gemeingebrauchlichem und maschinenlesbarem Format auf seinen Namen oder auf den Namen eines Dritten. Auf dieser Kopie sind nur die personenbezogenen Daten enthalten, die er übermittelt hat.
- 6.3. Recht auf Korrektur:** Recht auf Korrektur falscher oder unvollständiger personenbezogener Daten, die ihn betreffen. Wenn der Kunde ein Account in unserem e-Shop hat, kann er seine persönlichen Daten auf besagtem Account editieren.
- 6.4. Recht auf Löschung oder Recht auf Vergessenwerden:** Recht auf Löschung aller personenbezogener Daten, die AT LEAST, S.A. verarbeitet, mit Ausnahme folgender Situationen: wenn er eine ausstehende Voll- oder Teillieferung hat; wenn er Schulden gegenüber AT LEAST, S.A. hat, wenn eine Frage oder Reklamation noch von dem Kundendienst gelöst werden muss und wenn er einen Kauf getätigt hat, aufgrund dessen wir seine personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Transaktion aufgrund steuerlicher und buchhalterischer Vorschriften aufbewahren.
- 6.5. Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten aufgrund berechtigten Interesses:** Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund berechtigten Interesses von AT LEAST, S.A. Wir setzen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten nicht weiter fort, es sei denn, wir können für die Verarbeitung der Daten oder die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen zwingende Gründe belegen, die Vorrang vor seinen Interessen, Rechten und Freiheiten haben.

Diese Rechte können durch Mitteilung an AT LEAST, S.A. an die E-Mail-Adresse contact@intropia.com oder mittels eines Schreibens an AT LEAST, S.A. Att/ Dept. Marketing c/Pantoja nº 14, 28002 Madrid, ausgeübt werden.

- 6.6. Recht auf Weigerung, kommerzielle Kommunikationen und Marketingkommunikationen zu erhalten:** Recht auf Weigerung, kommerzielle Kommunikationen und Marketingkommunikationen zu erhalten: Der Nutzer/Kunde kann seine Registrierung jederzeit löschen, indem er einfach den Anweisungen folgt, die am Fuß einer jeden elektronischen Mitteilung angegeben sind, die von AT LEAST, S.A. versendet wird.

6.7. Recht auf Einreichen einer Beschwerde vor einer Kontrollbehörde: Wenn Sie der Ansicht sind, dass AT LEAST, S.A. Ihre Daten falsch verarbeitet werden, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen. Sie haben auch Recht, vor der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzulegen.

7. Änderung der Datenschutzbestimmungen.

AT LEAST, S.A. behält sich das Recht vor, einseitig die vorliegenden Datenschutzbestimmungen zu ändern, unter anderem aufgrund folgender Umstände: (I) Änderungen auf der Webseite, (ii) Änderungen bei der Verarbeitung oder den Zwecken der personenbezogenen Daten; (iii) Änderungen oder Erneuerungen der gesetzlichen Vorgaben oder (iv) die Festlegung neuer Kriterien durch die spanische Datenschutzagentur oder eine sonstige diesbezüglich zuständige Behörde.

Darum empfiehlt AT LEAST, S.A. dem Nutzer, die zu dem Zeitpunkt, an dem er auf die Webseite zugreift, geltenden Datenschutzbestimmungen aufmerksam zu lesen, und auf jeden Fall vor der Registrierung, Abonnieren oder Kauf eines Produkts unserer Marke.

8. Kontakt.

Bei Fragen, Anfragen oder Bedarf an weiteren Informationen in Bezug auf diese Datenschutzbestimmungen oder wenn Sie uns Anregungen oder Reklamationen zukommen zu lassen möchten, können Sie sich mit AT LEAST, S.A per E-Mail an die Adresse contact@intropia.com oder mit einem Schreiben an die Adresse AT LEAST, S.A. c/Pantoja nº 14, 28002 Madrid, in Verbindung setzen.